

SỞ Y TẾ TỈNH BẮC NINH
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN



Y ĐỨC - CHẤT LƯỢNG - THÂN THIỆN

QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ
(Quy trình đã sửa đổi có hiệu lực và thay thế cho quy trình trước)

Trách nhiệm	Người soạn thảo	Người kiểm tra	Người phê duyệt
Họ và tên	BS CKI Nguyễn Thị Hồng Oanh	Ths.BS Trần Đức Dũng	ThS.BS Nguyễn Văn Toàn
Chữ ký			
Chức vụ	Trưởng khoa Khám	Phó Giám đốc Bệnh viện	Giám đốc Bệnh viện

QUY TRÌNH

KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ

I. MỤC ĐÍCH

Quy trình này được xây dựng nhằm đảm bảo mọi bệnh nhân ngoại trú đều được tiếp cận dịch vụ khám chữa bệnh một cách kịp thời, đầy đủ và chất lượng; Thiết lập một quy trình chuẩn hóa, rõ ràng để cán bộ y tế thực hiện đúng các bước, nâng cao hiệu quả công việc; Nâng cao chất lượng khám chữa bệnh ngoại trú, kết hợp hiệu quả giữa Y học cổ truyền và Y học hiện đại; Đáp ứng yêu cầu quản lý chất lượng bệnh viện và giám định BHYT.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG

Áp dụng cho tất cả bệnh nhân đến khám và điều trị tại khoa Khám bệnh của Bệnh viện YHCT. Áp dụng cho cán bộ y tế tham gia vào quá trình khám chữa bệnh ngoại trú

III. ĐỊNH NGHĨA

Quy trình “Khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú “ là một chuỗi các bước được thiết lập một cách có hệ thống và khoa học, nhằm hướng dẫn và điều phối toàn bộ quá trình chăm sóc y tế cho những người bệnh đến khám, được chẩn đoán, điều trị và nhận thuốc mà **không cần nhập viện** để nằm điều trị tại cơ sở y tế.

Quy trình này đảm bảo việc chuyển giao diễn ra an toàn, kịp thời, minh bạch và liên tục, tránh gián đoạn trong quá trình chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân.

1. Thuật ngữ: Không

2. Chữ viết tắt

- BHYT: Bảo hiểm y tế.
- YHCT :Y học cổ truyền
- BHXH: Bảo hiểm xã hội.
- KB: Khám bệnh
- NB: Người bệnh.
- YHHĐ : Y học hiện đại
- YHCT :Y học cổ truyền
- ĐKKCB: Đăng ký khám chữa bệnh.
- KHTH: Kế hoạch tổng hợp
- CSKH : chăm sóc khách hàng

- CCCD: Căn cước công dân
- KTTC: Kế toán tài chính
- TMH: Tai – Mũi – Họng.
- CLS: Cận lâm sàng

3. Đối tượng thực hiện.

- Lãnh đạo bệnh viện được phân công phụ trách
- Bác sĩ tại khoa Khám
- Kế toán bệnh viện
- Bộ phận xét nghiệm , chẩn đoán hình ảnh và thăm dò chức năng
- Quầy cấp phát thuốc ngoại trú của bệnh viện
- Tổ CSKH của bệnh viện, bộ phận tiếp đón của phòng Điều dưỡng

IV. QUY TRÌNH THỰC HIỆN

Các bước	Bộ phận phụ trách	Nội dung thực hiện
Tiếp đón và đăng ký khám chữa bệnh	Tiếp đón và CSKH	<p>* Bệnh nhân trình diện tại quầy tiếp đón để làm thủ tục hành chính bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp thông tin cá nhân thông qua CCCD/Thẻ BHYT có kèm giấy tờ tùy thân có ảnh. - Lý do đến khám. <p>* Bộ phận tiếp đón, CSKH :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhập thông tin vào phần mềm quản lý bệnh viện - Phân loại ban đầu (Theo thứ tự ưu tiên) - Chuyển NB đến phòng khám chuyên khoa phù hợp (Mua sổ KB khi chưa có sổ)
Khám lâm sàng và cận lâm sàng	Bác sĩ	<p>Bác sĩ sẽ thực hiện: Khám toàn diện</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khai thác bệnh sử, tiền sử bệnh lý - Khám lâm sàng theo phương pháp YHHD và YHCT (vọng – văn – vấn – thiết) - Chỉ định các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh cần thiết. <p>*Lưu ý: đối với trường hợp người bệnh là bệnh nhân khám Dịch vụ: Hướng dẫn người bệnh đến quầy thu tiền của bệnh viện để nộp tiền tạm ứng trước khi đi làm các CLS.</p>
Bộ phận Cận lâm sàng (bao gồm CĐHA	Bác sĩ, Kỹ thuật viên	<p>Đối chiếu, xác minh các thông tin liên quan đến bệnh nhân. Sau đó tiến hành làm CLS đã được chỉ định.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Làm xét nghiệm máu, nước tiểu, siêu âm, điện tim, X-quang, v.v. - Đẩy kết quả trên phần mềm đúng thời gian quy định.

và Xét nghiệm)		<p>*Lưu ý: đối với các trường hợp người bệnh là bệnh nhân Dịch vụ: kiểm tra xem bệnh nhân đã đóng tiền chưa, nếu chưa thì yêu cầu người bệnh quay lại quầy thu tiền để đóng tiền.</p>
Chẩn đoán và điều trị	Bác sĩ	<p>Khi có kết quả CLS: Dựa trên kết quả khám và CLS , bác sĩ đưa ra chẩn đoán xác định và điều trị phù hợp như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - YHCT (thuốc thang, châm cứu, xoa bóp, bấm huyệt, vật lý trị liệu, PHCN...). - Y học hiện đại. - Phối hợp YHHĐ- YHCT - Kê đơn thuốc và hướng dẫn chi tiết về cách dùng thuốc, chế độ sinh hoạt, dinh dưỡng, luyện tập và các lời khuyên để bệnh nhân tự chăm sóc tại nhà - Hẹn lịch tái khám để theo dõi bệnh (khi cần) . - Chuyển khám chuyên khoa lẻ theo quy trình gửi người bệnh khám chuyên khoa (TMH, Mắt, COPD...) khi cần điều trị kết hợp. <p>* Nếu tình trạng bệnh cần thiết phải nhập viện điều trị thì chuyển người bệnh vào điều trị nội trú tại khoa phù hợp với bệnh.</p> <p>* Nếu tình trạng bệnh của người bệnh vượt quá khả năng chuyên môn, hoặc mặt bệnh không thuộc phạm vi chuyên môn của cá nhân thì cần báo cáo thực hiện hội chẩn theo đúng quy định.</p> <p>Đặc biệt: Trường hợp người bệnh trong quá trình khám tại phòng khám có dấu hiệu cần cấp cứu, bác sĩ phòng khám phải khẩn trương mời hội chẩn cấp cứu theo đúng quy trình cấp cứu của bệnh viện. Nếu sau khi hội chẩn, tình trạng người bệnh được xác định vượt quá khả năng chuyên môn của bệnh viện, bác sĩ phòng khám phải thực hiện đầy đủ thủ tục chuyển viện theo quy trình chuyển viện đã ban hành.</p> <p>* Sau khi kết thúc khám, cung cấp giấy tờ cần thiết (kết quả cận lâm sàng, đơn thuốc, phiếu thanh toán.)</p> <p>* Hướng dẫn bệnh nhân thanh toán và nhận thuốc tại các bộ phận liên quan.</p>
Thanh toán và nhận thuốc	Kế toán, quầy dược	<p>Hướng dẫn người bệnh :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán viện phí hoặc tạm ứng tiền vào viện (nếu có) - Lấy thuốc và kiểm thuốc tại quầy cấp phát thuốc Ngoại trú của bệnh viện

V. LƯU ĐỒ

Bắt đầu



Bước 1: Tiếp đón và đăng ký khám chữa bệnh.



Bước 2: Thực hiện khám ban đầu: Khám lâm sàng và chỉ định cận lâm sàng (nếu có)



Bước 3: Chẩn đoán và điều trị :



- Kê đơn thuốc ngoại trú /Nhập viện điều trị /Chuyển khám chuyên khoa
- Chuyển viện: nếu tình trạng bệnh của người bệnh vượt quá khả năng chuyên môn/ tiên lượng nặng.

Bước 4: Thanh toán và nhận thuốc



Kết thúc

V. TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Quy chế bệnh viện (*ban hành kèm theo quyết định của Bộ trưởng Bộ y tế, số 1895/1997/BYT- QĐ, ngày 19/09/1997*);
2. Thông tư 52/2017/TT-BYT về hướng dẫn quản lý bệnh không lây nhiễm tại tuyến y tế cơ sở.;
3. Luật Khám bệnh , chữa bệnh số 15/2023/QH15 .
4. Quyết định số 4069/QĐ-BYT ngày 28/09/2020 về Quyết định ban hành hướng dẫn xây dựng quy trình chuyên môn kỹ thuật tại cơ sở khám chữa bệnh.